

Arbeitsmarkt- und Strategiepapier 2022

Weiterentwicklung „Kultur und Führung“

Kommunikation
Transparenz

EFQM

Zusammenarbeit
Führungsebene

Personalentwicklung

Kundenbeteiligung

Bottom up Prozesse
(Mitarbeiterbeteiligung)

Zielerreichung

Integrationsquote (IQ)

Integrationsquote (IQ) Frauen

Langzeitbezug (LZB)/
Langzeitarbeitslosigkeit (LZA)

Kundenzufriedenheit

Bedarfsgerechte
Leistungsgewährung

Telefonische Erreichbarkeit

Eintrittsplanung
Aktivierung / Qualifizierung

Weiterentwicklung „Organisation“

Digitalisierung
(jobcenter.digital)

„work life balance“
Beruf und Familie

Telearbeit
Mobiles Arbeiten

Mitarbeiterbindung
Mitarbeitergewinnung

Sozialraumorientierung
intern/extern

Optimierung Unterhalt

Terminierte Kundengespräche

Moderner Eingangsbereich
Kundensteuerung
Online-Terminierung

Qualität

Qualitätsagenda

Schulungsangebote
Qualifizierungsmaßnahmen

EFQM

Weiterentwicklung
Datenqualitätsmanagement
(DQM)

Kundenreaktionen (KRM)

Offene Fehlerkultur